

BON DE RETOUR

Prénom : _____

N° de commande : _____

Nom : _____

N° de téléphone : _____

Pour renvoyer un article, veuillez suivre les instructions de retour ci-dessous. Si vous souhaitez obtenir une taille différente ou un article différent, veuillez noter la nouvelle taille ou le nouvel article souhaité dans la colonne échange/remboursement.

Article	Taille	Raison	Échange / Remboursement

Raison du retour :

1. Trop petit

2. Trop grand

3. Ne me plaît pas

4. Autre :

5. Colis livré trop tard

6. Ne correspond pas à la description

7. Erreur d'article

8. Défectueux*

*Si l'article est défectueux, où se trouve le défaut ? (Indiquez précisément l'endroit du défaut)

Instructions de retour :

Pour les commandes DPD :

1. Imprimez ce bon de retour, remplissez-le et glissez-le, ainsi que le ou les articles que vous souhaitez retourner à l'intérieur de la boîte d'expédition. 2. Munissez-vous de votre numéro de colis et rendez-vous sur destinataires.dpd.fr afin de télécharger l'étiquette de retour fournie par DPD. 3. Collez l'étiquette de retour sur le colis, par-dessus l'étiquette de livraison. 4. Déposez votre colis dans un des point relais du réseau pick-up. Conservez la preuve de dépôt tamponnée par le point relais.

Pour les commandes Colissimo :

1. Imprimez ce bon de retour, remplissez-le et glissez-le, ainsi que le ou les articles que vous souhaitez retourner à l'intérieur de la boîte d'expédition. 2. Pour les produits de la gamme tailleur, utilisez l'étiquette de retour fournie dans votre colis. Apposez cette étiquette de retour sur votre colis et déposez-le au bureau de poste le plus proche de chez vous. Pour les gammes Originel et Artisan, renvoyez votre colis à Atelier Tuffery, ZA Saint Julien du Gourg, 48400 Florac.

Commentaires :